PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN

BULAN : SEPTEMBER 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 661 Jumlah maklumbalasaduan : 661 **Pencapaian : 100%**
2.	Kelulusan permohonan tong *roro*bagi program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima :14 Permohonan diluluskan :14 **Pencapaian : 100%**
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima : 8 Tuntutan diperakukan : 8 **Pencapaian : 100%**
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima : 40 Ulasan dikeluarkan : 40 **Pencapaian : 100%**
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 81.64 **Pencapaian : 100%**
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 80.45 **Pencapaian : 100%**

7.	Kelulusan permohonanlesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 16 Lesen diluluskan : 16 **Pencapaian : 100%**
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa :123 **Pencapaian : 49%**