PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : SEPTEMBER 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Pengisian kekosongan jawatan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh disahkan oleh Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik (PBM)	**Bilangan Kekosongan Jawatan : 1** **Pelantikan : 1** **Peratusan : 100%**
2.	Memastikan surat keputusan permohonan menduduki kuarters dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima	**Bilangan permohonan yang diterima : 2** **Bilangan permohonan yang diproses : 2** **Peratusan : 100%**
3.	Memastikan perolehan pakaian seragam dibekalkan dalam tempoh 120 hari bekerja setelah pelantikan pembekal dilaksanakan	**Bilangan Perolehan Pakaian Seragam Dikeluarkan : TIADA** **Bilangan Perolehan Pakaian Seragam Yang Disahkan : TIADA** **Peratusan : TIADA**
4.	Memastikan kakitangan mengemukakan dokumen lengkap dalam tempoh (6) bulan sebelum tempoh persaraan.	**Bilangan Dokumen Diterima : 1** **Bilangan Dokumen Yang Diproses : 1** **Peratusan : 100%**
5.	Memastikan pencapaian pegawai memenuhi bilangan lima (5) hari latihan dalam setahun	**Bilangan Staf Yang Telah Capai : 1137** **Jumlah Staf Terkini : 1191** **Peratusan : 95.47%**

6.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	**Jumlah tuntutan yang diterima : 20** **Jumlah (L/O) diproses : 20** **Peratusan : 100%**