PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : SEPTEMBER 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan berkaitan **Peralatan dan Perisian ICT** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **tiga (3) hari bekerja.**	Bilangan diterima : 47 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 46 Peratusan : **97.87%**
2.	Memastikan aduan berkaitan **Sistem Integrasi Majlis (SIM)** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **dua (2) hari bekerja.**	Bilangan diterima : 34 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 34 Peratusan : **100%**
3.	Memastikan aduan berkaitan **Sistem Aplikasi Sokongan** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **dua (2) hari bekerja.**	Bilangan diterima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : **87.5%**
4.	**Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS** dalam tempoh **2 hari bekerja** dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan diterima : 129 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 129 Peratusan : **100%**