JABATAN : BANGUNAN

BULAN : SEPTEMBER 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 31 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 31 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 10, Komersil : 7, Pindaan : 6, Bgn. Sem. : 6, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 2
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 6 Bilangan dalam tempoh Ditetapkan : 6 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman/pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 69 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratusan : 82.6%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 46 Peratusan : 100%