

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN : PERUNDANGAN  
BULAN : MAC 2026**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Keputusan rayuan kompaundi kaunterjabatn dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima :476 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan :476 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkanbutiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit.  ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 51 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 51 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem)  Bilangan diterima : 12 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 12 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman yang lengkap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima :2 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 2 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)
4.	Menyerahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan perkhidmatan & kerja berdasarkan tarikh terimaan pesanan tempatan (LO) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 0 Peratusan : 0%