



PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PELESENAN BULAN : MAC 2026

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|---|---|
| 1. | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan. | Bilangan Fail : 98 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 98 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja. | Bilangan Fail : 53 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 8 Fail Dalam Proses : 45 Peratusan : 100% |
| 3. | Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja. | Bilangan Fail : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100% |
| 4. | Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja. | Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : - |
| 5. | Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 1 jam. | Bilangan Permohonan : 136 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 136 Peratusan : 100% |
| 6. | Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja. | Bilangan diterima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 20 Peratusan : 100% |