

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : MAC 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan berperaku serta agensi teknikal dalaman dan luaran selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : 99 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 99 Peratusan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat)	Bilangan permohonan : 105 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 105 Peratusan : 100%