

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : MAC 2026**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 5</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5</b> <b>Peratusan : 100%</b>
2.	Memastikan duan-aduan yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh 7 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 109</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 109</b> <b>Peratusan : 100%</b>
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	<b>Bilangan diterima : 46</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 44</b> <b>Peratusan : 95.65%</b>
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	<b>Bilangan diterima : 0</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0</b> <b>Peratusan : 0%</b>