

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN**

BULAN : MAC 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 458 Jumlah maklumbalasaduan : 458 Pencapaian : 100%
2.	Kelulusan permohonan tong <i>rorobagi</i> program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima : 8 Permohonan diluluskan : 8 Pencapaian : 100%
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima : 15 Tuntutan diperakukan : 15 Pencapaian : 100%
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima : 16 Ulasan dikeluarkan : 16 Pencapaian : 100%
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 62.84 Pencapaian : 78.55%
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 94.77 Pencapaian : 100%
7.	Kelulusan permohonan lesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 34 Lesen diluluskan : 34 Pencapaian : 100%

8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa : 1437 Pencapaian : 100%
----	--	--