

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN  
BULAN: MAC 2026**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	<p>Melaksanakan proses tender <b>kali pertama</b> dalam tempoh :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) 45 hari (MPS)</li> <li>ii) 60 hari (Lembaga Perolehan Negeri) daripada tarikh iklan tender ditutup sehingga pelantikan syarikat/pembekal diputuskan di dalam Tender / Lembaga Perolehan Negeri.</li> </ul>	<p>Bilangan diterima : 3</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3</p> <p>Peratus : 100%</p>
2.	<p>Melaksanakan proses sebutharga <b>kali pertama</b> dalam tempoh 30 hari daripada tarikh iklan sebutharga ditutup sehingga pelantikan syarikat / pembekalan diputuskan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga.</p>	<p>Bilangan diterima : 21</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21</p> <p>Peratus : 100%</p>
3.	<p>Mengemukakan surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat.</p>	<p>Bilangan diterima : 25</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 25</p> <p>Peratus : 100%</p>
4.	<p>Penerimaan Surat Setuju Terima (SST) dalam tempoh 14 hari dari tarikh keluar surat bagi Tender dan kontrak bermasa.</p>	<p>Bilangan diterima : 17</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17</p> <p>Peratus : 100%</p>