

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : MAC 2026**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan <b>Aduan Perkakasan dan Perisian</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b>	Bilangan di terima : 37 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratusan : <b>86.49 %</b>
2.	Memastikan <b>Aduan Sistem IntegrasiMajlis (SIM)</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 36 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 34 Peratusan : <b>94.44%</b>
3.	Memastikan <b>Aduan Sistem AplikasiSokongan</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : <b>94.44%</b>
4.	<b>Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS</b> dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 120 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :120 Peratusan : <b>:100%</b>