

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN**

BULAN : FEBRUARI 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 549 Jumlah maklumbalasaduan :549 Pencapaian : 100%
2.	Kelulusan permohonan tong <i>rorobagi</i> program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima :17 Permohonan diluluskan :15 Pencapaian : 88.24%
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima :17 Tuntutan diperakukan :17 Pencapaian : 100%
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima :31 Ulasan dikeluarkan :31 Pencapaian : 100%
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan :71.63% Pencapaian : 89.20%
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 92.55% Pencapaian : 100%
7.	Kelulusan permohonanlesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan :12 Lesen diluluskan :12 Pencapaian : 100%

8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa :1340/250 Pencapaian : 100%
----	--	---