

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : FEBRUARI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	Bilangan di terima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 24 Peratusan : 85.71%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 56 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 55 Peratusan: 98.21%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 22 Peratusan : 91.67%
4.	Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 111 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 111 Peratusan : 100%