

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT INTEGRITI
BAGI BULAN FEBRUARI 2026**

BIL	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUS PENCAPAIAN
1.	Memberi maklum balas aduan kepada pengadu dalam tempoh 7 hari bekerja selepas mendapat keputusan dan persetujuan.	<p>Bilangan : Tiada Aduan Selesai</p> <p>Maklum balas : Tiada aduan kepada pengadu dalam tempoh 07 hari bekerja</p> <p>Peratus : -</p>
2.	Membuat hebahan risalah/poster/buletin berkaitan pematuhan dan pendidikan bagi pengukuhan integriti serta tatakelakuan pada setiap bulan.	Hebahan risalah/poster/bulletin adalah sebanyak 2 pada bulan Februari 2026.