

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

BULAN : JANUARI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari . (ISO)	Bilangan Diterima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.(ISO)	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan diterima : 30 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: - 30 Peratusan : - 100%