

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : KORPORAT**  
**BULAN : JANUARI 2026**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1,705 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1,705 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 7 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan:3 Peratusan : 33.33%
3.	Memastikan 8 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 8 Peratusan : 100%