

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN
BULAN: JANUARI 2026**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	<p>Melaksanakan proses tender kali pertama dalam tempoh :-</p> <ul style="list-style-type: none"> i) 45 hari (MPS) ii) 60 hari (Lembaga Perolehan Negeri) daripada tarikh iklan tender ditutup sehingga pelantikan syarikat/pembekal diputuskan di dalam Tender / Lembaga Perolehan Negeri. 	<p>Bilangan diterima : 1</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1</p> <p>Peratus : 100%</p>
2.	<p>Melaksanakan proses sebutharga kali pertama dalam tempoh 30 hari daripada tarikh iklan sebutharga ditutup sehingga pelantikan syarikat / pembekalan diputuskan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga.</p>	<p>Bilangan diterima : 11</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11</p> <p>Peratus : 100%</p>
3.	<p>Mengemukakan surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat.</p>	<p>Bilangan diterima : 10</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10</p> <p>Peratus : 100%</p>
4.	<p>Penerimaan Surat Setuju Terima (SST) dalam tempoh 14 hari dari tarikh keluar surat bagi Tender dan kontrak bermasa.</p>	<p>Bilangan diterima : 5</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5</p> <p>Peratus : 100%</p>