

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : JANUARI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	Bilangan di terima : 56 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 55 Peratusan : 98%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 81 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 76 Peratusan : 93%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 34 Peratusan : 97%
4.	Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 75 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 75 Peratusan : 100%