

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : JANUARI 2026**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 40 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratusan : 100% <small>Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 9, Komersil : 4, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 6, Institusi / Lain-lain : 2, As-Built : 0 Telco : 17</small>
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 8 Bilangan dalam tempoh Ditetapkan : 8 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 87 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 86 • 1 permohonan ada pindaan Peratusan : 98.9%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 36 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 36 Peratusan : 100%