

**JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)**  
**BULAN : OGOS 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi perakuan penubuhan badan yang lengkap diterima dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima :- Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan yang lengkap diterima dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : 23 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 23 Peratusan : 100%
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan yang lengkap diterima berkaitan Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 60 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 60 Peratusan : 100%