

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : NOVEMBER 2023**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 268 Aduan Diedarkan : 268 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacau ganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 6 Bilangan Notis : 6 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi Kutip Sampah : 97.40%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 87.04%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 25 Tuntutan diperakukan : 24 Pencapaian : 96%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak : 88% II. Zon Kepong / Rawang : 96%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	AduanDiterima : 53 AduanDisiasat : 53 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	PemeriksaanPremisMakanan i. Zon Selayang : 53 ii. Zon Gombak : 80 iii. Zon Kepong : 65 iv. ZonRawang : 49 JUMLAH PREMIS MAKANAN : 247 Pencapaian :82.33%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 1 Permohonan diproses : 1 Pencapaian : 100%

Disediakan :

t.t
(AZURA BT ABU BAKAR)
Pembantu Tadbir N22 (KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t
(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)
Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t
(NORHAYATI BINTI AHMAD)_{A.M.S.}
Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS