



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : OKTOBER 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.	Bilangan Fail : 47 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 47 Peraturan : 100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Fail : 59 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 25 Fail Dalam Proses : 34 Peraturan : 100%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peraturan : -
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja.	Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peraturan : -
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.	Bilangan Permohonan : 106 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 106 Peraturan : 100%
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan diterima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peraturan : 100%