

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : DISEMBER 2023

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|---|---|
| 1. | Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja. | Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja. | Bilangan diterima : 130% Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 130 Peratusan : 100% |
| 3. | Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran. | Bilangan diterima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan : 100% |
| 4. | Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap. | Bilangan diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100% |