

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : OKTOBER 2023

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	AduanDiterima : 404 AduanDiedarkan : 404 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacauganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	AduanDiterima : 3 BilanganNotis : 3 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	PrestasiKutipanSampah : 96.65%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	PrestasiPembersihanAwam : 82.49%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima : 23 Tuntutandiperakukan : 23 Pencapaian : 100%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasipenyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak :98% II. Zon Kepong / Rawang :96%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	AduanDiterima : 41 AduanDisiasat : 41 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	PemeriksaanPremisMakanan i. Zon Selayang : 103 ii. Zon Gombak : 101 iii. Zon Kepong : 118 iv. ZonRawang : 72 JUMLAH PREMIS MAKANAN:394 Pencapaian :131.33%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 14 Permohonan : 14 diproses Pencapaian : 100%

Disediakan :

t.t
(AZURA BT ABU BAKAR)
Pembantu Tadbir N22 (KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t
(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)
Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t
(NORHAYATI BINTI AHMAD)_{A.M.S.}
Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS