

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : SEPTEMBER 2023

| Bil | Piagam Pelanggan | Bil / Peratusan Pencapaian |
|-----|---|--|
| 1. | Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua. | <u>Penggal Kedua:</u> Tarikh Bil Dihantar : 24/06/2023 Jumlah bil diproses: 220,490 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 92,682 Jumlah notifikasi sms: 36,750 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari. | Bilangan Tuntutan Diterima : 649 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100% |