

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN
BULAN: NOVEMBER 2023**

PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUS PENCAPAIAN
1. Mendaftar pemborong/pembekal dalam sistem pendaftaran secara serta merta bagi yang memenuhi syarat.	Bilangan diterima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratus : 100%
2. Melaksanakan proses tender dalam tempoh :- i) 45 hari (MPS) ii) 60 hari (Lembaga Perolehan Negeri) daripada tarikh iklan tender ditutup sehingga pelantikan syarikat/pembekal diputuskan di dalam Tender / Lembaga Perolehan Negeri.	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratus : -
3. Melaksanakan proses sebutharga dalam tempoh 30 hari daripada tarikh iklan sebutharga ditutup sehingga pelantikan syarikat / pembekalan diputuskan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga.	Bilangan diterima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratus : 100%
4. Mengemukakan surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat.	Bilangan diterima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratus : 100%