

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN**  
**BULAN :SEPTEMBER 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Keputusan rayuan di Kaunter Berpusat (Auto Rayuan) disediakan dalam tempoh masa 1 minit	Bilangan diterima : 378 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 378 Peratusan : 100%
2.	Keputusan urusan pembayaran / rayuan kompaun/saman dalam tempoh 5 minit seorang	Bilangan diterima : 378 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 378 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan butiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit  ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : 173 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 173 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem)  Bilangan diterima : 100 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 100 Peratusan : 100%
4.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : 11 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 11 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)