

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN**  
**BULAN : DISEMBER 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Keputusan rayuan di Kaunter Berpusat (Auto Rayuan) disediakan dalam tempoh masa 1 minit	Bilangan diterima : 694 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 694 Peratusan : 100%
2.	Keputusan urusan pembayaran / rayuan kompaun/saman dalam tempoh 5 minit seorang	Bilangan diterima : 694 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 694 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan butiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit  ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : 305 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 305 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem)  Bilangan diterima : 74 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 74 Peratusan : 100%
4.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : 19 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 19 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)