

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN :JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN :SEPTEMBER 2023

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan. (Tidak termasuk hari penerimaan permohonan)	Bilangan surat edaran : 96 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 96 Peraturan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : 198 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 198 Peraturan : 100%