

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN : PERANCANG BANDAR**

**Bulan : NOVEMBER 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 91.60%