

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : NOVEMBER 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 35 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 7, Komersil :12, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 11, Institusi / Lain-lain : 2, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 20 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 25 Peratusan : 60.98% *terdapat 16 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.