JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
TINGKAT 1, BANGUNAN LAMA MPS
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan.
Tel : 03-61266009 / 61266011 Fax : 03-61202215
Email : selayangmesra@mps.gov.my http://www.mps.gov.my

Selayangku Sayang

(MEMO DALAMAN)

Rujukan Fail	Bil(24)dlm.MPS 3/2-1346/103 Jld 2
Tarikh	04 Disember 2023
Daripada	Pengarah, Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan, MPS
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat, MPS
Salinan Kepada	➢ Fail Timbul
Perkara	**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA & KESELAMATAN MPS BAGI NOVEMBER 2023**

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan MPS bagi **Bulan November 2023** untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Sekian dimaklumkan terima kasih.

"#KITASELANGOR MAJU BERSAMA"
"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MAMPAN PROGRESIF SEJAHTERA"

Saya yang menjalankan amanah,

AHMAD FAISAL BIN BADIUZAMAN
Pengarah
Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan
Majlis Perbandaran Selayang

Scanned with CamScanner

JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215

PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN NOVEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Pemakluman awalan penerimaan Aduan STARS / SISPAA untuk tindakan dalam tempoh **5 hari** bekerja.	Bil. aduan diterima : 207 Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : 207 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh **5 hari** selepas tindakan tunda dijalankan. .	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : 62 Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : 62 Peratusan : 100%
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh **45 minit** selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : 11 Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : 11 Peratusan : 100%

pencapaianpiagampelangganjpk

Scanned with CamScanner