



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : DISEMBER 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.	Bilangan Fail : 52 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 52 Peraturan : 100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Fail : 60 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 9 Fail Melebihi 30 hari : - Fail Dalam Proses : 51 Peraturan : 100%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Fail Melebihi 14 hari : - Peraturan : -
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja.	Bilangan Fail : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peraturan : 100%
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.	Bilangan Permohonan : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peraturan : 100
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan diterima : 40 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peraturan : 100%