

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : DISEMBER 2023**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 395 Aduan Diedarkan : 395 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacauganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 33 Bilangan Notis : 33 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah : 97.02%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 85.99%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 25 Tuntutan diperakukan : 21 Pencapaian : 84%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak : 98% II. Zon Kepong / Rawang : 96%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 49 Aduan Disiasat : 49 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	Pemeriksaan Premis Makanan i. Zon Selayang : 71 ii. Zon Gombak : 70 iii. Zon Kepong : 54 iv. Zon Rawang : 38 JUMLAH PREMIS MAKANAN: 233 Pencapaian : 77.66%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan : - diterima Permohonan : - diproses Pencapaian : 0%

Disediakan :

t.t
(AZURA BT ABU BAKAR)
Pembantu Tadbir N22 (KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t
(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)
Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t
(NORHAYATI BINTI AHMAD)^{A.M.S.}
Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

