

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : OKTOBER 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 30 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 30 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 2, Industri : 5, Komersil : 4, Pindaan : 5, Bgn. Sem. : 11, Institusi / Lain-lain : 2, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 29 Peratusan : 70.73%  <b>*terdapat 12 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.</b>