

**JABATAN : BANGUNAN**

**BULAN : OGOS 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 24 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 3, Industri : 8, Komersil : 2, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 9, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 34 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratusan : 61.76%  <b>*terdapat 13 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.</b>