

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : SEPTEMBER 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 8</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8</b> <b>Peratusan : 100%</b>
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 190</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 190</b> <b>Peratusan : 100%</b>
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	<b>Bilangan diterima : 40</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39</b> <b>Peratusan : 97.5%</b>
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	<b>Bilangan diterima : 14</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14</b> <b>Peratusan : 100%</b>