

(MEMO DALAMAN)

RUJUKAN	MPS.JKP.100-7/1/2 JILID 2 (34)
TARIKH	09 Januari 2024
DARIPADA	➤ Pengarah, Jabatan Khidmat Pengurusan (JKP)
KEPADA	➤ Pengarah, Jabatan Korporat
PERKARA	PERMOHONAN LAPORAN TAHUNAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI:- - BULAN DISEMBER 2023

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa, bersama-sama ini dikemukakan Laporan Tahunan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Khidmat Pengurusan Bagi Bulan Disember 2023 untuk rujukan dan tindakan pihak tuan seterusnya. Salinan adalah dalam bentuk 'hard copy' dan 'soft copy'.

Sekian, dimaklumkan.

" #KITASELANGOR MAJU BERSAMA "

" MALAYSIA MADANI "

" BERKHIDMAT UNTUK NEGARA "

" MAMPAN PROGRESIF SEJAHTERA "

Saya yang menjalankan amanah,

(MAZURAH BINTI MOHAMED)

Pengarah,
Jabatan Khidmat Pengurusan,
Majlis Perbandaran Selayang

NNG/MBULANAJKP

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan kakitangan ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan : 2 Pelantikan : 2 Peraturan : 100%
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga: - Bilangan Perakuan Ke PBM : - Peraturan : -
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam perkhidmatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat : 1 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan : 1 Peraturan : 100%
4.	Memastikan kakitangan mengemukakan dokumen lengkap dalam tempoh (6) bulan sebelum tempoh persaraan.	Bilangan Dokumen Diterima : 1 Bilangan Dokumen Yang Diproses : 1 Peraturan : 100%

5.	100% kakitangan menghadiri kursus lima (5) hari atau 40 jam setahun	Bilangan Staf Yang Telah Capai : 1095 Jumlah Staf Terkini : 1095 Peratusan : 100% 1) Tindakan LTT - 2 orang 2) Cuti Tanpa gaji (CTG) - 2 orang 3) Cuti sakit tanpa emolument & sakit berpanjangan – 3 orang 4) Meletakkan jawatan – 1 orang ❖ 8 orang pegawai tersebut telah dikecualikan dari HRMIS kerana tidak layak untuk dibuat penilaian/pengukuran prestasi tahun 2023 berdasarkan catatan di atas. 5) 5 hari kursus – 16 orang staf 6 hari kursus – 50 orang staf >7 hari kursus – 1029 orang staf ❖ Jumlah : 1095 staf (100%)
6.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah tuntutan yang diterima : 37 Jumlah (L/O) diproses : 38 Peratusan : 97.36%