

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN :OGOS2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan <b>Aduan Perkakasan dan Perisian</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 34  Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33  Peratusan : <b>97%</b>
2.	Memastikan <b>Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 56  Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 56  Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memastikan <b>Aduan Sistem Aplikasi Sokongan</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 14  Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13  Peratusan : <b>92%</b>
4.	<b>Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS</b> dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 53  Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 53  Peratusan : <b>100%</b>

TARIKH : 5 September 2023