

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN :OGOS2023**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 349 Aduan Diedarkan : 349  <b>Pencapaian : 100%</b>
2.	Mengeluarkan notis kacau ganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 16 Bilangan Notis : 16  <b>Pencapaian : 100%</b>
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah : 97.46%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 78.21%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 18 Tuntutan diperakukan : 17  <b>Pencapaian : 94.44%</b>
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak :96% II. Zon Kepong / Rawang :88%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 20 Aduan Disiasat : 20  <b>Pencapaian : 100%</b>
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	Pemeriksaan Premis Makanan i. Zon Selayang : 102 ii. Zon Gombak : 113 iii. Zon Kepong : 114 iv. Zon Rawang : 85  JUMLAH PREMIS MAKANAN : 414  Pencapaian : 138%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 12 Permohonan diproses : 12  Pencapaian : <b>100%</b>

Disediakan :

t.t  
**(AZURA BT ABU BAKAR)**  
Pembantu Tadbir N22 (KUP),  
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t  
**(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)**  
Timbalan Pengarah,  
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t  
**(NORHAYATI BINTI AHMAD)**<sub>A.M.S.</sub>  
Pengarah,  
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS