

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : OKTOBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa hari 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1124 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1122 Peratusan: 99.82%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 5 Peratusan : 83.33%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%