



JABATAN PERBENDAHARAAN MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-6126 5853 Faks : 03-61362979

Emel : aduanmps @ mps.gov.my http://www.mps.gov.my



(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (94) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	16 Januari 2024
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER TAHUN 2023 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan Disember 2023 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah die-mel kepada mazlina.razali@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

"#KITASELANGOR MAJU BERSAMA"

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"MAMPAN PROGRESIF DAN SEJAHTERA"

Saya yang menjalankan amanah,

(HAJI AZ'HAR BIN SAMSURI) A.M.S

Pengarah

Jabatan Perbendaharaan,

Majlis Perbandaran Selayang.

HA/PP23/desktop

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERBENDAHARAAN

BULAN : DISEMBER 2023

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Kedua:</u> Tarikh Bil Dihantar : 24/06/2023 Jumlah bil diproses: 220,490 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 92,682 Jumlah notifikasi sms: 36,750 Peratusan : 100%
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan Diterima : 829 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100%