

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN :SEPTEMBER2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	<p>Bilangan di terima : 73</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 67</p> <p>Peratusan : 91%</p>
2.	Memastikan Aduan Sistem IntegrasiMajlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	<p>Bilangan di terima : 41</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41</p> <p>Peratusan :100%</p>
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	<p>Bilangan di terima : 52</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 52</p> <p>Peratusan : 100%</p>
4.	Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	<p>Bilangan di terima : 68</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 68</p> <p>Peratusan :100%</p>

TARIKH : 6 Oktober 2023