

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : OGOS 2023**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Kedua:</u> Tarikh Bil Dihantar : 24/06/2023 Jumlah bil diproses: 220,490 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 92,682 Jumlah notifikasi sms: 36,750 Peratusan : 100%
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan Diterima : 672 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100%