



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PELESENAN  
BULAN : SEPTEMBER 2023**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN  | BIL / PERATURAN PENCAPAIAN   |
|-----|---|--|
| 1.  | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu <b>(1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.</b>                      | Bilangan Fail : <b>65</b><br>Bilangan dlm tempoh ditetapkan : <b>65</b><br>Peraturan : <b>100%</b>   |
| 2.  | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh <b>30 hari bekerja.</b>  | Bilangan Fail : <b>42</b><br>Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : <b>18</b><br>Fail Dalam Proses : <b>24</b><br>Peraturan : <b>100%</b> |
| 3.  | Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh <b>14 hari bekerja.</b>  | Bilangan Fail : -<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : -<br>Peraturan : -   |
| 4.  | Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh <b>60 hari bekerja.</b> | Bilangan Fail : <b>1</b><br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>1</b><br>Peraturan : <b>100%</b>   |
| 5.  | Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.   | Bilangan Permohonan : <b>57</b><br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>57</b><br>Peraturan : <b>100%</b>   |
| 6.  | Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja.</b>  | Bilangan diterima : <b>12</b><br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>12</b><br>Peraturan : <b>100%</b>   |