

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : KORPORAT**  
**BULAN : DISEMBER 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa hari 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1179 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1177 Peratusan: 99.83%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan : 100%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%