

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : NOVEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa hari 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1150 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1149 Peratusan: 99.91%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan : 80%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 10 Peratusan : 100%