



(MEMO DALAMAN)

Rujukan Fail	Bil(25)dlm.MPS 3/2-1346/103 Jld 2
Tarikh	02 Januari 2024
Daripada	Pengarah, Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan, MPS
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat, MPS
Salinan Kepada	➤ Fail Timbul
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA & KESELAMATAN MPS BAGI BULAN DISEMBER 2023

Tuan,

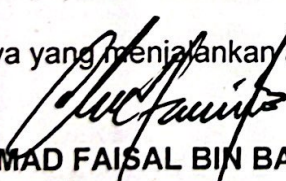
Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan MPS bagi **Bulan Disember 2023** untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Sekian dimaklumkan terima kasih.

**"#KITASELANGOR MAJU BERSAMA"
"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MAMPAN PROGRESIF SEJAHTERA"**

Saya yang menandatangani amanah,


AHMAD FAISAL BIN BADIUZAMAN
Pengarah
Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan
Majlis Perbandaran Selayang

**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN DISEMBER 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Pemakluman awalan penerimaan Aduan STARS / SISPAAP untuk tindakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bil. aduan diterima : <u>232</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>232</u> Peratusan : <u>100%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 5 hari selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>52</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>52</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh 45 minit selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>6</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>6</u> Peratusan : <u>100%</u>

percapaianpiagampelangganpk