

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : SEPTEMBER 023

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diteri mamelalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerjake unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 357 Aduan Diedarkan : 357 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacauganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 8 Bilangan Notis : 8 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah : 97.71%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 85.54%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 20 Tuntutan diperakukan : 16 Pencapaian : 80%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak : 96% II. Zon Kepong / Rawang : 92%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	AduanDiterima : 63 AduanDisiasat : 63 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	PemeriksaanPremisMakanan i. Zon Selayang : 56 ii. Zon Gombak : 35 iii. Zon Kepong : 69 iv. ZonRawang : 44 JUMLAH PREMIS MAKANAN : 204 Pencapaian : 68%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 12 Permohonan diproses : 12 Pencapaian : 100%

Disediakan :

t.t
(AZURA BT ABU BAKAR)
Pembantu Tadbir N22 (KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t
(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)
Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t
(NORHAYATI BINTI AHMAD)_{A.M.S.}
Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS