

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : DISEMBER2023

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memproses dan agensi teknikal luaran selewat-lewatnya 2 hari dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : 60 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 60 Peraturan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : 196 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 196 Peraturan : 100%