



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG  
TINGKAT 1, BANGUNAN LAMA MPS**  
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan.  
Tel : 03-61266009 / 61266011 Fax : 03-61202215  
Email : [selayangmesra@mps.gov.my](mailto:selayangmesra@mps.gov.my) <http://www.mps.gov.my>



**(MEMO DALAMAN)**

Rujukan Fail	Bil(22)dlm.MPS 3/2-1346/103 Jld 2
Tarikh	09 Oktober 2023
Daripada	Pengarah, Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan, MPS
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat, MPS
Salinan Kepada	> Fail Timbul
Perkara	<b>LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA &amp; KESELAMATAN MPS BAGI SEPTEMBER 2023</b>

Tuan,

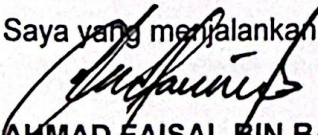
Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan MPS bagi **Bulan September 2023** untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Sekian dimaklumkan terima kasih.

**"#KITASELANGOR MAJU BERSAMA"  
"MALAYSIA MADANI"  
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"  
"MAMPAN PROGRESIF SEJAHTERA"**

Saya yang menjalankan amanah,

  
**AHMAD FAISAL BIN BADIUZAMAN**  
Pengarah  
Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan  
Majlis Perbandaran Selayang



**PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN SEPTEMBER 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Pemakluman awalan penerimaan Aduan STARS / SISPAAs untuk tindakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bil. aduan diterima : <u>233</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>233</u>  Peratusan : <u>100%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 5 hari selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>46</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>46</u>  Peratusan : <u>100%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh 45 minit selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>13</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>13</u>  Peratusan : <u>100%</u>

pencapaianpiagampelanggan