

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)**

**BULAN : JULAI 2022**

<b>BIL.</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memproses dan agensi teknikal luaran selewat-lewatnya 2 hari dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : <b>66</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>66</b> Peratusan : <b>100%</b>
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja selepas tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat)	Bilangan permohonan : <b>105</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>105</b> Peratusan : <b>100%</b>