

# PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

## JABATAN: JABATAN KEJURUTERAAN

BULAN MEI 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATURAN PENCAPAIAN
1.	<p><u><i>Pindaan baru berkuat kuasa Mei 2022 – sila rujuk memo dalaman berujukan (21)d/m.MPS 3/2-1799 Jld.7 bertarikh 31 Mei 2022.</i></u></p> <p>Mengeluarkan surat ulasan bagi permohonan yang lengkap ke atas permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan Perparitan, dan Lampu Jalan mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari berkerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan.</p> <p>i. Permohonan Kerja Tanah</p>	<p>Bilangan Diterima : 5</p> <p>Bilangan diproses dalam tempoh ditetapkan: 5</p> <p>Peratusan : <b>100%</b></p>
	<p>ii. Permohonan Jalan Perparitan</p>	<p>Bilangan Diterima : 6</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6</p> <p>Peratusan : <b>100%</b></p>
	<p>iii. Permohonan Lampu Jalan</p>	<p>Bilangan Diterima : -</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : -</p> <p>Peratusan : -</p>
2.	<p>Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.</p>	<p>Bilangan Diterima : 225</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 225</p> <p>Peratusan : <b>100%</b></p>
3.	<p><u><i>Pindaan baru berkuat kuasa Mei 2022 – sila rujuk memo dalaman berujukan (21)d/m.MPS 3/2-1799 Jld.7 bertarikh 31 Mei 2022.</i></u></p> <p>Mengeluarkan surat ulasan atau sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum.</p>	<p>Bilangan Diterima : -</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : -</p> <p>Peratusan : -</p>
4.	<p>Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.</p>	<p>Bilangan Diterima : 19</p> <p>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19</p> <p>Peratusan : <b>100%</b></p>