

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan: 8 Kekosongan Pelantikan : 8 Orang Peratusan : 100%
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga:- Bilangan Perakuan Ke PBM:- Peratusan :-
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat:0 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan:0 Peratusan :0%
4.	Memastikan kakitangan menghadiri kursus tiga (3) hari setahun.	Bilangan Staf Yang Telah Capai :1039 Jumlah Staf Terkini :1080 Peratusan :96.20%
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima :14 Jumlah (L/O) Diproses :13 Peratusan :92.85%