



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN**  
**MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**  
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves, Selangor.  
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN**  
**PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN**  
**BULAN MEI 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima melalui sistem aduan STARS dalam tempoh <b>14 hari</b> bekerja.	Bil. Aduan Diterima : <u>83</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>80</u>  Peratusan : <u>96.38 %</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh <b>3 hari</b> selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. Surat Pemakluman : <u>34</u> Bil. Surat Pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>23</u>  Peratusan : <u>67.64%</u>
3.	Bantuan kecemasan Unit Pantas diselesaikan dalam tempoh <b>24 jam</b> aduan diterima.	Bil. Bantuan Kecemasan : <u>2</u> Bil. Bantuan Kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>2</u>  Peratusan : <u>100%</u>

pencapaianpiagampelanggan/jpk