

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : JANUARI 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan <b>Aduan Perkakasan dan Perisian</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 27 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 25 Peratusan : <b>92%</b>
2.	Memastikan <b>Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 51 Peratusan : <b>96%</b>
3.	Memastikan <b>Aduan Sistem Aplikasi Sokongan</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 22 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 22 Peratusan : <b>100%</b>

**TARIKH : 18 DISEMBER 2021.**