

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : APRIL 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 221 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 200 Peratusan : 90.49%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 55 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 47 Peratusan : 85%