JABATAN PERBENDAHARAAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-6126 5853 Faks : 03-61362979
Emel : aduanmps @ mps.gov.my http://www.mps.gov.my

Majlis Perbandaran Selayang

Selayangku Sayang

(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (48) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	3 Disember 2021
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2021 JABATAN PERBENDAHARAAN**

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan November 2021 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah di emel kepada *maizatul wafa.hishamuddin@mps.gov.my* untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELAYANGKU SAYANG"

Saya yang menjalankan amanah,

(HAJI AZ'HAR BIN SAMSURI) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

SSS/2021

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : NOVEMBER 2021

<table>
<tr><th>Bil</th><th>Piagam Pelanggan</th><th>Bil / Peratusan Pencapaian</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.</td><td>Bilangan Resit : 4750

Resit : Serta-merta
(Bayaran melalui Kiosk)

Peratusan :100%</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.</td><td><u>Penggal Kedua</u> :

Tarikh Bil Dihantar : 25 Jun 2021

Bilangan Bil : 212,656

Peratusan : 100%</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.</td><td>Bilangan Tuntutan : 700

Peratusan: 100%

<table><tr><th>3 Hari</th><th>7 Hari</th></tr><tr><td>666
(95.14%)</td><td>34
(4.86%)</td></tr></table></td></tr>
</table>