

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN: JABATAN KEJURUTERAAN

BULAN APRIL 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan	Bilangan Diterima : 2 Bilangan diproses dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%
	i. Permohonan Kerja Tanah	
	ii. Permohonan Jalan Perparitan	Bilangan Diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
	iii. Permohonan Lampu Jalan	Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	Bilangan Diterima : 325 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 325 Peratusan : 100%
3.	Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
4.	Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan Diterima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33 Peratusan : 100%
5.	Pengesahan siap kerja melalui Borang Pre-CPC dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan Diterima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33 Peratusan : 100%