

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : April 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	<p>Bilangan Resit : 6,458</p> <p>1. Resit : Serta-merta (Bayaran melalui Kiosk)</p> <p>Peratusan :100 %</p>						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<p><u>Penggal Kedua</u> :</p> <p>Tarikh Bil Dihantar : 15 Disember 2020</p> <p>Bilangan Bil : 211,157</p> <p>Peratusan : 100%</p>						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	<p>Bilangan Tuntutan : 544</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>3 Hari</th><th>7 Hari</th><th>14 Hari</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(98.71%)</td><td>(1.29%)</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	(98.71%)	(1.29%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
(98.71%)	(1.29%)	-						