

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**

**BULAN APRIL 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 342 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>342</b> Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 155 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>155</b> Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>57</b> Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga.</li> </ul>	Bilangan diterima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>11</b> Peratusan : 0%