

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : JANUARI 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100 % Serentak : 1 , Perumahan : 0 , Industri : 3 , Komersil : 3 , Pindaan : 0 , Bgn. Sem. : 6 , Institusi / Lain-lain : 0 , As-Built : 2 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100 %
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 75 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 75 Peratusan : 100 %