



PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN
BULAN : APRIL 2021



| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATURAN PENCAPAIAN |
|-----|--|--|
| 1. | Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan. | Bilangan Kekosongan Jawatan Orang : 4 Pelantikan Orang : 4 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja. | Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : TIADA Bilangan Perakuan Ke PBM : - Peratusan : - |
| 3. | Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi. | Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat : TIADA Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan : - Peratusan : - |
| 4. | Memastikan 50% pencapaian pegawai dan staf memenuhi bilangan hari berkursus 7 hari setahun. | Bilangan Staf Yang Telah Capai : 33 Jumlah Staf Terkini : 1052 Peratusan : 3.13% |
| 5. | Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja. | Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 23 Jumlah (L/O) Diproses : 13 Peratusan : 56.52% |

