

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : APRIL 2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 0 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0 PENCAPAIAN : 0
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 20 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 18 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 90%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 245 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 245 PENCAPAIAN : 100%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 65 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 65 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 3 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 3 PENCAPAIAN : PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 97.88% - KUTIPAN SISA PUKAL - 96.25% - PEMBERSIHAN AWAM - 79.92%
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN : 20 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 20 PENCAPAIAN : 100%

Disediakan :

Di semak :
Ketua Bahagian Pentadbiran JPSPK

Di sahkan :
Pengarah JPSPK