

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : JANUARI 2021

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan. (Tidak termasuk hari penerimaan permohonan)	Bilangan surat edaran : 50 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 50 Peratusan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratusan : 100%
3.	Memaklumkan keputusan muktamad kepada pemohon selewat-lewatnya dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat keputusan muktamad daripada jabatan teknikal. (Tidak termasuk hari penerimaan surat) (Bermula Jan 2017)	Bilangan permohonan : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : 100%