

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : JANUARI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100 %
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 138 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 126 Peratusan : 91.30%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39 Peratusan : 95%