

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : JANUARI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 50%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 14%
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 284 orang Anggaran masa yang diambil : 15 minit (seorang) Peratusan : 100%