

**JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)**  
**BULAN : MEI 2015**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi pengesahan penubuhan badan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : Tiada Permohonan Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : Tiada Permohonan Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan berkaitan Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 22 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratusan : 95.45 %