

**JABATAN PELESENAN  
BULAN : JULAI 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Meluluskan permohonan lesen visual billboard, unipole dan lain-lain jenis papan tanda (outdoor) dalam tempoh empat belas (14) hari.	Bilangan diterima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 88.89%
2.	Meluluskan permohonan lesen tred perniagaan di dalam bangunan terancang dalam tempoh 1 jam (serta merta).	Bilangan diterima : 39 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan permit sementara seperti, banting dan banner dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bilangan diterima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 45 Peratusan : 93.75%
4.	Maklumbalas aduan berkaitan, dengan syarat aduan lengkap dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Bilangan diterima : 37 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 43.24%