

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN: OGOS 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan sijil suntikan kepada pengendali premis berisiko tinggi dikeluarkan / diluluskan dalam 1 hari bekerja.	Permohonan diterima : 0 Permohonan diproses dalam tempoh ditetapkan : 0 Pencapaian : 0%
2.	Memastikan kes-kes Demam Denggi/ Demam Denggi Berdarah yang dilaporkan diambil tindakan kawalan dalam tempoh 24 jam dari tarikh dijadualkan	Bilangan kes diterima : 22 Bilangan kes dikawal dalam tempoh 24 jam : 22 Pencapaian kerja kawalan dilaksanakan: 100%
3.	Mengambil tindakan terhadap aduan-aduan dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan diterima : 140 Aduan diambil tindakan dalam tempoh ditetapkan : 75 Pencapaian : 53.6 %
4.	Mengeluarkan notis rumah terbiar dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Bilangan notis : 6 Bilangan notis yang dikeluarkan dalam tempoh ditetapkan : 5 Pencapaian : 83.3%
5.	Menyediakan laporan prestasi kontraktor dalam tempoh 3 hari bekerja pada setiap akhir bulan.	Bilangan laporan prestasi : 72 Bilangan 3 hari : 72 Peratusan : 100%
6.	Proses bayaran dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh tuntutan diterima.	Bilangan proses bayaran : 72 Bilangan 7 hari : 72 Peratusan : 100%
7.	Mengambilalih kerja pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam dari pemaju selepas 1 tahun CF dikeluarkan dalam tempoh 3 bulan.	Bilangan CF diterima: 4 Bilangan ambilalih : 4 Peratusan : 100%
8.	Mengambil tindakan aduan dalam tempoh 12 jam dari aduan diterima kecuali sampah pukal	Bilangan Aduan diterima : 73 Bilangan Berjaya diselesaikan : 73 Peratusan : 100% <u>SenaraiAduan :</u> KutipanSampah – 31 Rumput –8 Lkg. –25 Sapuan -9
9.	Memberi maklumbalas (surat menyurat) tindakan aduan dalam masa 7 hari bekerja kepada orang awam dan jabatan-jabatan berkaitan	Bilangan Aduan diterima : 19 Bilangan Berjaya diselesaikan :19 Peratusan : 100%