

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN FEBRUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 319 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 319 Peratusan : 100%
2	Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 57 Peratusan : 100%
3	Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 52 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 52 Peratusan : 100%
4	Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga	Bilangan diterima : 17 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 17 Peratusan : 100%
5	Sebarang aduan kerosakan kecil di dalam bangunan Majlis Perbandaran Selayang akan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari. a. Penukaran kelengkapan elektrik (bulb, extension, starter) b. Penukaran kelengkapan sanitari (kepala paip, selak pintu, bidet spray, flush)	Bilangan diterima : 55 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 55 Peratusan : 100%