

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : MEI 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	Bilangan surat edaran : 59 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 56 Peratusan : 94.9%
2.	Mengurusetia Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat Majlis Perbandaran Selayang 2 kali sebulan.	Bilangan mesyuarat : 2 Bilangan mesyuarat terlaksana : 2 Peratusan : 100%
3.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari dari tarikh mesyuarat. (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 49 Peratusan : 100%