

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN : JANUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima:1230 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1230 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 7 (tujuh) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan: 100%
3.	Memastikan pengurusan program - program kualiti dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 program sebulan.	Bilangan diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan :100%