

JABATAN PERANCANG BANDAR

Bulan : JUN 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	BilanganDiterima : 7 Bilangandalamtempohditetapkan : 5 Peratusan : 71%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	BilanganDiterima : 4 Bilangandalamtempohditetapkan : 3 Peratusan : 75%
3.	Memberi ulasan teknikal bagi premis lesen perniagaan ke Jabatan Pelesenan dalam tempoh 2 minggu dengan syarat permohonan dikemukakan adalah lengkap dan teratur.	BilanganDiterima : 6 Bilangandalamtempohditetapkan : 6 Peratusan : 100%
4.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	BilanganDiterima : 65 Bilangandalamtempohditetapkan : 50 Peratusan : 77%