

**JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)**  
**BULAN : JANUARI 2015**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi pengesahan penubuhan badan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : <b>1</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : 0%
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : 73 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 50 Peratusan : 68%
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan berkaitan Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 29 Peratusan : 100%