

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN
AWAM

BULAN : FEBRUARI 2015

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	FEB
Menyediakan Laporan Prestasi Kontraktor Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Pada Setiap Akhir Bulan	69 (100%)
Proses Bayaran Dalam Masa 7 Hari Dari Tarikh Tuntutan Diterima	84 (100%)
Mengambilalih Kerja Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Dari Pemaju Selepas 1 Tahun CF Dikeluarkan dalam tempoh 3 bulan	0 (0 %)
Mengambil Tindakan Aduan Dalam Tempoh 12 Jam Dari Aduan Diterima Kecuali Sampah Pukal	Kutipan sampah – 34 Rumput – 4 Longkang – 30 Sapuan – 5 Jumlah – 73 (100%)
Memberi Maklumbalas (Surat-Menyurat) Tindakan Aduan Dalam Masa 7 Hari Bekerja Kepada Orang Awam Dan Jabatan-Jabatan Berkaitan	34 (100%)