

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERBENDAHARAAN

BULAN : FEBRUARI 2015

| Bil | Piagam Pelanggan | Bil / Peratusan Pencapaian |
|-----|--|---|
| 1. | Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit. | Bilangan Resit : 61,599 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua. | <u>Penggal Pertama 2015:</u> Tarikh Bil Dihantar : 14November 2014 Bilangan Bil : 189,984 Peratusan : 100% |
| 3. | Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari. | Bilangan Tuntutan : 341 Tuntutan Dibayar : 282 Peratusan : 82.69% |