



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHUN 2015

JABATAN : PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	JAN
Menyediakan Laporan Prestasi Kontraktor Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Pada Setiap Akhir Bulan	69 (100%)
Proses Bayaran Dalam Masa 7 Hari Dari Tarikh Tuntutan Diterima	81 (100%)
Mengambilalih Kerja Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Dari Pemaju Selepas 1 Tahun CF Dikeluarkan dalam tempoh 3 bulan	2 (100%)
Mengambil Tindakan Aduan Dalam Tempoh 12 Jam Dari Aduan Diterima Kecuali Sampah Pukal	Kutipan sampah – 52 Rumput – 17 Longkang – 39 Sapuan – 11 Jumlah – 119 (100%)
Memberi Maklumbalas (Surat-Menyurat) Tindakan Aduan Dalam Masa 7 Hari Bekerja Kepada Orang Awam Dan Jabatan-Jabatan Berkaitan	35 (100%)