

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN : JULAI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none">Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 78 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none">Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 89 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none">Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 145 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none">Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga	Bilangan diterima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %
5	<ul style="list-style-type: none">Sebarang aduan kerosakan kecil di dalam bangunan Majlis Perbandaran Selayang akan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari.<ul style="list-style-type: none">a. Penukaran kelengkapan elektrik (bulb, extension, starter)b. Penukaran kelengkapan sanitari (kepala paip, selak pintu, bidet spray, flush)	Bilangan diterima : 30 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %