

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : OKTOBER 2017**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 113 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 79 Peratusan : 69 %
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 56 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 51 Peratusan : 91 %
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : 87 %