

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : JUN 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 26 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan : 100 %
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja.	Bilangan di terima : 37 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 36 Peratusan : 97 %
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100 %