

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : DISEMBER 2018

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|--|--|
| 1. | Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja. | Bilangan di terima : 75 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 37 Peratusan : 49 % |
| 2. | Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja. | Bilangan di terima : 61 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan : 67% |
| 3. | Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja. | Bilangan di terima : 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 78 % |