

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : NOVEMBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 27 Peratusan : 81 %
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja.	Bilangan di terima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 38 Peratusan : 88%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100 %