

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

BULAN : APRIL 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan perkakasan dan perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan : 74%
2.	Memastikan aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39 Peratusan : 84 %
3.	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100%