

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : JULAI 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 31 Peratusan : 67%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 79 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 75 Peratusan : 94 %
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 71%