

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : FEBUARI 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 45 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 24 Peratusan : 53 %
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 61 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 56 Peratusan : 91 %
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 91 %