

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

BULAN : MAC 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan perkakasan dan perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 63 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 55 Peratusan : 87%
2.	Memastikan aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 72 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 49 Peratusan : 68 %
3.	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 06 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 06 Peratusan : 100%