

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

BULAN : FEBRUARI 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan perkakasan dan perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 38 Peratusan : 82%
2.	Memastikan aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan : 49%
3.	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%