

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

BULAN : JANUARI 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan perkakasan dan perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 47 Peratusan : 82 %
2.	Memastikan aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 45 Peratusan : 84%
3.	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 91%