

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN: FEBRUARI 2017**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 252 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 252 PENCAPAIAN : 100 %
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 13 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM :13 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 100 %
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 445 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 409 PENCAPAIAN : 91 %
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 19 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 19 PENCAPAIAN : 100 %
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 73 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 73 PENCAPAIAN : 100 %
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN : 102 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0 PENCAPAIAN : 0 %

Disediakan :

Di semak :
Ketua Bahagian Pentadbiran JPSPK

Di sahkan :
Pengarah JPSPK