

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN: JANUARI 2017**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 144 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 144 PENCAPAIAN : 100 %
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 13 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM :13 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 100 %
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 553 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 418 PENCAPAIAN : 76 %
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 18 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 13 PENCAPAIAN : 72 %
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 74 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 74 PENCAPAIAN : 100 %
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN : 74 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 31 PENCAPAIAN : 42 %

Disediakan :

Di semak :
Ketua Bahagian Pentadbiran JPSPK

Di sahkan :
Pengarah JPSPK