

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : MAC 2018

| BIL. | PIAGAM PELANGGAN | BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-------------|--|--|
| 1. | Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan. (Tidak termasuk hari penerimaan permohonan) | Bilangan surat edaran : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan : 97.62% |
| 2. | Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014) | Bilangan permohonan : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 100% |
| 3. | Memaklumkan keputusan muktamad kepada pemohon selewat-lewatnya dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat keputusan muktamad daripada jabatan teknikal. (Tidak termasuk hari penerimaan surat) (Bermula Jan 2017) | Bilangan permohonan : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratusan : 100% |