

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : DISEMBER 2018

| BIL. | PIAGAM PELANGGAN | BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-------------|--|--|
| 1. | Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan. (Tidak termasuk hari penerimaan permohonan) | Bilangan surat edaran : 45 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 45 Peratusan : 100% |
| 2. | Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014) | Bilangan permohonan : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 53 Peratusan : 100% |
| 3. | Memaklumkan keputusan muktamad kepada pemohon selewat-lewatnya dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat keputusan muktamad daripada jabatan teknikal. (Tidak termasuk hari penerimaan surat) (Bermula Jan 2017) | Bilangan permohonan : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 100% |