

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : NOVEMBER 2017

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan. (Tidak termasuk hari penerimaan permohonan)	Bilangan surat edaran : 80 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 82 Peratusan : 97.56%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : 55 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 55 Peratusan : 100%
3.	Memaklumkan keputusan muktamad kepada pemohon selewat-lewatnya dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat keputusan muktamad daripada jabatan teknikal. (Tidak termasuk hari penerimaan surat) (Bermula Jan 2017)	Bilangan permohonan : 26 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan : 100%