

JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
BULAN : FEBRUARI 2018

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|---|---|
| 1. | Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi pengesahan penubuhan badan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan. | Bilangan diterima : Tiada permohonan Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : - |
| 2. | Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan) | Bilangan diterima : 280 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 280 Peratusan : 100% |
| 3. | Mengambil maklum balas dan tindakan aduan berkaitan Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja. | Bilangan diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100% |